

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Knettertuf, gevestigd in Rossum.

## 1. Bedrijfsgegevens

Knettertuf

E-mailadres: [info@knettertuf.nl](mailto:info@knettertuf.nl)

Website: [www.knettertuf.nl](http://www.knettertuf.nl)

KvK-nummer: 96281790

Let op: Knettertuf is vrijgesteld van btw op grond van de kleineondernemersregeling (KOR).

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Knettertuf en haar opdrachtgevers. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 3. Aanbod & prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van btw. Knettertuf behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij wijziging van grondstofprijzen of productiekosten.

## 4. Offertes & maatwerk

Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datum. Voor maatwerk geldt dat aanpassingen alleen mogelijk zijn in overleg. Na akkoord op een ontwerp of offerte is annuleren beperkt mogelijk (zie artikel 7).

## 5. Levering & verzendkosten

Levertijden worden in overleg bepaald en zijn indicatief. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken. Knettertuf is niet aansprakelijk voor vertraging door bezorgdiensten.

## 6. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente worden gerekend.

## 7. Annuleren of wijzigen

Bij annulering van maatwerk of workshops binnen 14 dagen voor levering of uitvoering wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 7 dagen is 100% verschuldigd. Reeds gemaakte kosten worden altijd doorberekend.

## 8. Aansprakelijkheid

Knettertof is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van de producten of uitvoering van de workshops, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## 9. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, illustraties en producten blijven eigendom van Knettertof, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is niet toegestaan ontwerpen te kopiëren of te reproduceren zonder toestemming.

## 10. Klachten

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. We zoeken samen naar een passende oplossing.

## 11. Privacy

Knettertof gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zie de privacyverklaring op [www.knettertof.nl/privacyverklaring](http://www.knettertof.nl/privacyverklaring) voor meer informatie.

Door een bestelling te plaatsen of akkoord te gaan met een offerte, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.